

# 东营市教育局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》编制而成，包含总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等部分。报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在中国东营政府门户网站（网址：<http://www.dongying.gov.cn>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与东营市教育局办公室联系（地址：东营市东营经济技术开发区府前街 118 号；邮编：257091；电话：0546-8308105；电子邮箱：[dysjyj@dy.shandong.cn](mailto:dysjyj@dy.shandong.cn)）。

### 一、总体情况

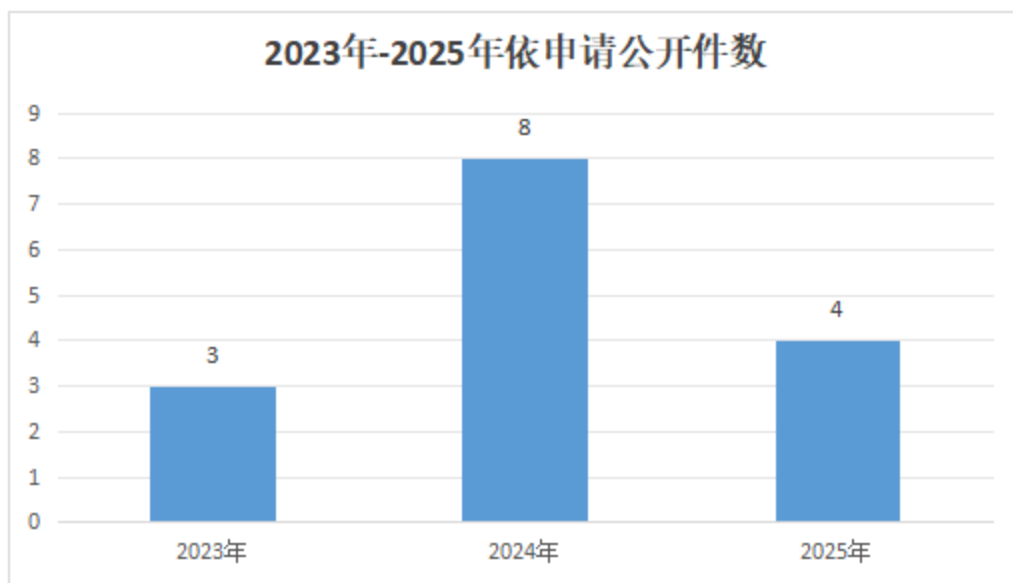
2025 年，东营市教育局坚决贯彻落实国家、省、市关于政务公开工作的决策部署和工作要求，立足教育工作实际，以提升公开质效为核心，聚焦民生关切，健全工作机制，拓宽公开渠道，切实保障群众知情权、参与权和监督权，全面推动全市教育系统政务公开工作提质增效。

（1）主动公开。依法依规公开 2025 年度部门预算、决算文件；及时发布教师招聘等重要信息；聚焦招生考试、教育民生保障等重点工作，全面公开相关政策文件及解读材料。全年通过东营市教育局官方微信公众号“东营教育发布”及门户网站发布信息近 3000 条，其中教育局官网访问量达

176.3385 万人次，“东营教育发布”官方微信公众号粉丝量达 30.3098 万人。

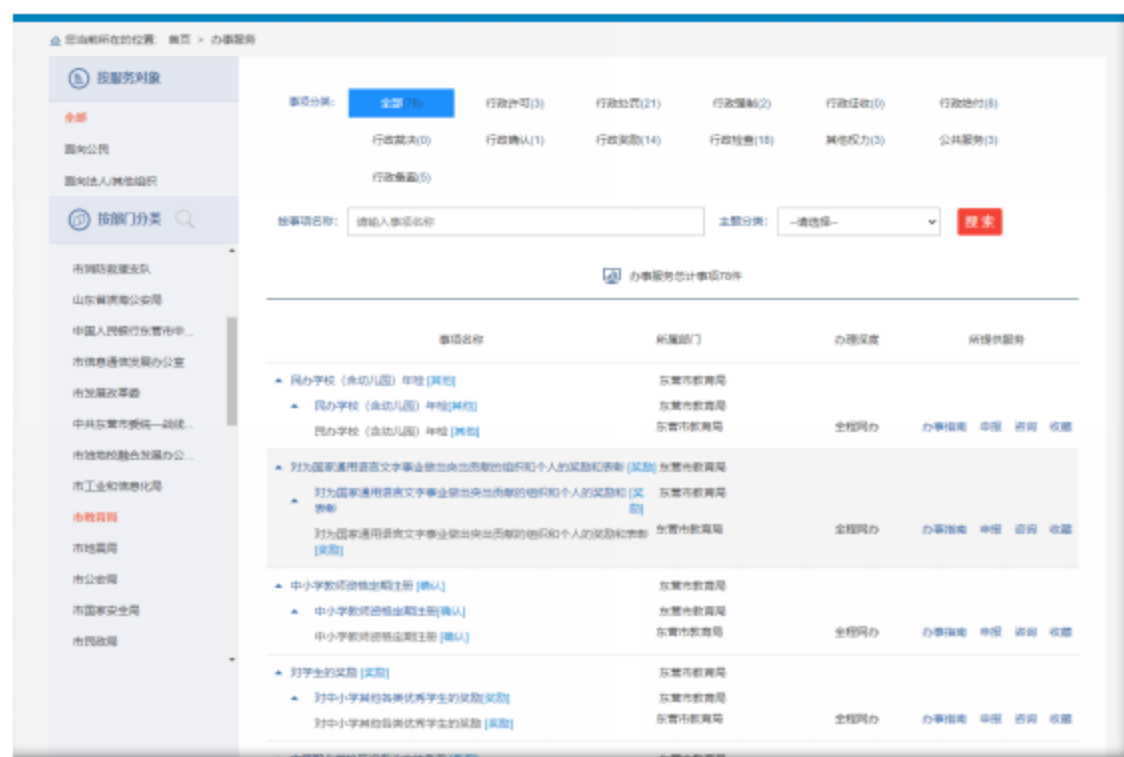


(2) 依申请公开。2025 年度共受理政府信息公开申请 4 项。依申请公开件均已严格按照相关程序在法定时限内答复，按时答复率 100%。2025 年政府信息公开申请无收费情况、无行政复议和行政诉讼情况。



(3) 政府信息管理。建立政府信息全生命周期管理制度，从信息生成、审核、发布到归档全程规范管理，确保公

开信息准确合规。加强规范性文件管理，开展规范性文件清理工作，确保现行有效文件目录清晰、内容准确。优化信息集成发布、精准推送和查询功能，提升政府信息利用效率。扎实推进“6+1”类政务服务事项标准化提升，制定行政许可事项办事指南，39项政务服务事项进驻率、网办率均为100%。开展政务服务事项要素问题整改，动态调整办事指南，推进38项政务服务事项标准化及网办服务能力提升。推进高效办成“一件事”，优化教育入学、留学服务“一网通办”，开展事项线上办理评估检测和“我陪群众走流程”，提升服务质效。



(4) 政府信息公开平台建设。推进网站集约化建设，优化教育局官网政府信息公开专栏设置，分类整合政策文件、招生考试、政务服务等板块，提升信息检索便捷性。规范政务新媒体运营，通过“东营教育发布”微信公众号等平台发

布信息 1000 余条，强化互动回应功能。



(5) 监督保障。健全政务公开工作体制机制，成立由局主要领导任组长的政务公开工作领导小组，明确职责分工，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同抓”的工作格局。同时，积极参加市政府举办的文件解读、业务培训等政务公开专题培训会议 7 次，切实提升教育系统政务公开工作水平。2025 年，本机关未出现因政府信息公开不到位导致的投诉举报或责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	9
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	516.43		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		

	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计		4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，市教育局政务公开工作虽稳步推进，但仍存在三方面突出问题：一是公开时效不够及时，时效性管控机制不健全，存在“重发布、轻时效”现象，群众关切的招生政策、放假日期等热点信息配套解读与政策实施衔接不紧密，

部分工作动态、会议精神因缺乏明确时限要求和闭环督办机制拖延发布，跨科室联动公开中信息传递不畅进一步加剧滞后问题，难以满足群众实时了解需求；二是互动方式较为不足，政民沟通效能待提升，互动渠道仅依赖传统留言平台，缺乏线上直播解读等沉浸式形式，群众参与积极性不高，对咨询建议多简单文字答复，复杂问题精准回应不足，意见建议采纳反馈及整改进度公开不及时，无法形成良性互动循环；三是政府开放形式不够多样，公开覆盖面有限，活动策划创新不足，多以“参观+座谈”为主，对校园管理、教育教学改革等核心领域覆盖不足，参与对象集中于代表群体，普通群众、学生家长参与度低且缺乏线上渠道，活动影响力和实效未充分发挥。

针对上述三方面问题，采取以下改进措施：一是健全时效管控机制，制定《教育系统政务信息公开时限管理细则》，明确政策文件及配套解读3个工作日内公开、工作动态5个工作日内公开、重点项目进展“每月一更新、重大节点即时公开”，建立“源头认定—分级审核—限时发布—复核督办”闭环机制，搭建跨科室信息共享平台，实行联合公开事项“牵头负责、联动配合”，从源头解决信息滞后问题；二是丰富互动交流形式，优化传统留言平台，搭建“教育政策留言板”，对群众诉求分类处置、限时办结，简单问题3个工作日内答复、复杂问题7个工作日内答复并说明进展，健全意见建议采纳反馈机制，定期公开落实成效，构建良性政民互动格局；三是创新政府开放模式，围绕核心领域策划特色活动，通过

现场观摩、实操体验增强直观性，采用“定向邀请+公开报名”模式，为行动不便群体提供线上参与渠道，打造“线上+线下”融合平台。

## 六、其他需要报告的事项

1.依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况需在此专门报告。市教育局无收取信息处理费的情况。

2.落实上级政务公开工作要点情况。2025年，市教育局严格对照《2025年东营市政务公开重点工作任务分工方案》要求，扎实推进各项重点任务落地见效。牵头深化教育领域公共企事业单位信息公开，规范公开内容、统一公开目录，加强信息公开咨询窗口建设，推动校园管理、教育教学等核心信息公开常态化；聚焦学前教育、义务教育、职业教育等重点领域，全面优化主动公开机制，动态更新主动公开项目目录，将公开要求嵌入业务流程，强化招生政策等热点信息的全周期解读，同步录入山东省政策文件库做好关联展示。加强队伍培训，将政务公开纳入相关培训内容，健全考核机制，持续提升政务公开规范化、数字化水平，以高质量公开助力教育优质均衡发展。

3.人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2025年，市教育局共承办市政协九届四次会议委员提案66件（主办55件、协办11件），委员满意率为100%；共办理市人大代表建议20件（主办18件，协办2件），建议面复率、代表满意率均为100%。

4.工作创新情况。2025年，市教育局以基础教育领域群众急难愁盼问题为导向，创新举办“增进民生福祉”基础教育领域专场新闻发布会，通过全链条、沉浸式、互动化公开模式，擦亮教育政务公开品牌，切实以公开促服务、以创新暖民心，推动基础教育民生工作走深走实。此次专场发布会打破传统政务公开壁垒，以“创新形式+精准内容”双轮驱动，让教育政务公开更有温度、更具实效。

5.年度报告数据统计需要说明的事项。在依申请公开事项处理过程中，存在1件其他处理类事项，该事项系当事人主动申请撤销，现予以说明。

6.市教育局无需要报告的其他事项和其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。