

东营市人民政府办公室

关于 2019 年上半年全市政务公开 工作情况的通报

各县区人民政府，市政府各部门、单位：

为进一步做好我市政务公开工作，明确工作内容、规范工作流程、提升工作水平，强化对日常工作的督促检查，市政府办公室继续对政务公开工作情况实行通报制度。现将 2018 年度政务公开工作存在问题整改情况和 2019 年上半年工作开展情况通报如下：

一、整改落实情况

6 月 10 日，市政府办公室下发了《关于做好政务公开存在问题整改落实工作的通知》，要求各单位对 2018 年政务公开工作存在问题进行整改并于 6 月 30 日下午下班前报送整改落实情况。从整改情况看，大部分县区、部门工作措施得力，整改比较到位，如垦利区、市审计局、市行政审批局等。但也有部分县区和单位仅仅是对问题清单中列出的问题进行整改，没有举一反三，深入分析原因。对存在的问题，哪些是意识不到位的问题，哪些是业务不熟悉的问题，哪些是工作态度不端正的问题，哪些是需要长期整改的问题，哪些是可以短期突破的问题，个别单位还没有完全理清。截至目前，市生态环境局仍未报送

整改落实情况，现予以通报。请市生态环境局于8月20日下午下班前将整改情况及未报说明，经单位主要领导签字后报市政府办公室政务公开办公室。

二、依申请公开和意见箱答复情况

5月20日，市政府门户网站正式改版上线，原有旧系统自2019年1月1日至2019年5月19日共计收到政府信息公开申请60件，其中，原市物价局、市国资委、原市工商局存在逾期办结各1件；原有旧系统自2019年1月1日至2019年5月19日共计收到意见箱办理事项107件，其中原市物价局、原市城管局、市人力资源社会保障局、原政务服务中心管理办公室、市住房公积金管理中心存在逾期办结各1件，原住建局、原旅发委各2件，市发改委3件。新系统自2019年5月20日至2019年6月30日，共计收到政府信息公开申请6件，意见箱办理事项18件，均按时答复。各县区收到政府信息公开申请共计62件，均按时答复。根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》第三十三条规定：“行政机关不能当场答复的，应当自收到申请之日起20个工作日内予以答复；需要延长答复期限的，应当经政府信息公开工作机构负责人同意并告知申请人，延长的期限最长不得超过20个工作日。”各级各部门要严格按照《条例》要求，规范依申请公开答复流程，做好“规定”动作，决不能再出现超期答复的问题。近期，省政府办公厅已委托第三方开始进行依申请公开暗访，请各单位引起重视。接下来，市

府办将会增加依申请公开暗访的频次，暗访结果将纳入日常考核成绩。

三、行政复议和行政诉讼情况

上半年，全市各级行政复议机关共收到有关政府信息公开的行政复议申请 4 件，纠错 2 件，分别为原食品药品监督管理局和原市城管局；全市因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼 7 件，其中，纠错 0 件。因政府信息公开导致出现行政复议和行政诉讼，既反映出工作态度端正不端正，也折射出对广大人民群众的感情问题。在去年的考核中，有的部门由于行政复议和诉讼出现败诉，影响了全市考核成绩，受到了降档处理。各级各部门、单位要高度重视，切实做到应公开尽公开，规范依申请公开答复程序，从源头上降低因信息公开引起的行政复议或行政诉讼案件。

四、“市长信箱”“网上民声”“12345”政务热线等情况

上半年，市长信箱收到信件 435 件，按期办结率 100%。网上民声共审核受理群众留言 2537 件，已办结 2520 件，回复率为 99.33%，东营港开发区管委会存在受理问题不及时的问题，东营开发区管委会、市住房城建管理局、广饶县政府存在事项办理超期数较多的问题。“12345”政务服务热线共受理各类来电 232023 件，事项办理满意率达 97.72%，市公安局存在事项办理超期数较多的问题，东营职业学院、市技师学院存在满意率较低的问题，市地方金融监管局存在按时回退率较低的问题。

政民互动是政务公开的一项重要内容，对群众关切和社会热点，要主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑、推动解决实际问题，提升政府公信力和群众满意度，赢得群众理解和支持。

五、稿件采用情况

为推动政务公开工作经验交流，省政府办公厅开设了“政务公开看山东”专栏、微信公众号，市政府门户网站开设了“政务公开进行时”专题网页。今年以来，垦利区、广饶县、利津县分别被省专栏各采纳 2 篇，市海洋发展和渔业局、市审计局、市交通运输局、市司法局、市地方金融监管局分别被省专栏采纳 1 篇。此外，河口区向市级专题投稿 6 篇、市行政审批局 3 篇、东营港开发区、市市场监管局及广饶县分别 2 篇、市机关事务局、市农业农村局、市残联、市现代农业示范区管理中心及垦利区分别 1 篇。各县区、市政府各部门单位要加大先进典型和经验做法的总结推广力度，按照市政府各部门年度录用信息不少于 1 条，县（市、区）年度录用信息不少于 3 条的标准积极向省专栏踊跃投稿。

六、存在的主要问题和下一步工作打算

从 2018 年度考核结果和上半年工作情况看，全市政务公开工作还存在以下问题：一是部分单位重视程度严重不足。省政府明确要求“县级以上地方人民政府要在办公室（厅）设立专门工作机构”，全市政府系统办公室主任会议上郭新民同志也提出“进一步明确专责机构和专职人员”，目前，仍有部分县区政府未在办公室配备专职人员，个别单位存在工作人员不固定、

任务交接出现断档等问题。二是公开的及时性和准确性有待提高。各级各部门发布信息的数量基本已能得到保障，但部分信息发布不及时、时效性不强，个别规范性文件和常务会议议定事项预公开日期在文件发布日期之后。部分单位存在以工作动态作为信息公开的主要内容、信息发布栏目不准确、一条信息同时发布于多个栏目等问题，有些信息标题也不够严肃客观。三是政策解读力度有待加大。各级各部门对于规范性文件和常务会议议定事项的解读，主动性较差，远远达不到“政策文件发布后3个工作日内”的考核要求，政策文件与解读材料的关联性也有待加强。四是重点领域信息公开力度不够。机构改革完成后，要求各单位根据职能划转情况理清本单位主动公开目录，并于6月30日前在市政府门户网站政务公开专栏公开，目前，仍有市发改委、市司法局、市财政局、市生态环境局等25个部门、单位未发布主动公开目录。个别单位的政务公开工作人员不熟悉本单位职能划转情况、不了解承担的重点工作、重点领域信息公开工作处于半停滞状态。截至目前，市卫健委承担的基本医疗卫生、市体育局承担的公共文化体育、市生态环境局承担的环境保护等栏目今年未更新信息。

下一步，各级各部门要对照通报情况，继续整改存在的问题，坚决杜绝空白栏目、错别字错敏字、链接错误、发布时间超时、依申请公开答复超期等基础错误。市政府办公室将采取集中培训、订单式“培训”、轮训、以干代训等方式，提高工作人员业务素质。各县区、市政府各部门单位要树立全员办公

开的思想，强化组织保障，明确工作方案，向先进地区对标，争取比有目标、学有行动、赶有措施、创有成果。2019年的年终考核将继续采取第三方评估模式，政务公开日常工作开展情况比重有所提高，各单位一定要摒弃“临时抱佛脚”的思想，严格按照新修订的《条例》规定调整信息公开指南、及时公开信息。再次出现上半年通报中类似问题的单位，在年终考核的平时成绩中扣除相应分数；因工作不力导致省对市考核扣分的县区或市政府部门单位，年底考核予以降档处理。

东营市人民政府办公室

2019年8月8日